

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2019-20 s'est concrétisée par la signature cet été d'une nouvelle entente avec Développement économique Canada pour les régions du Québec. D'une durée de cinq ans et d'une contribution totale de **2 253 666 \$**, cette contribution nous donne les moyens de continuer d'accompagner nos entreprises et de pouvoir réaliser des projets de développement économique en lien avec les actions ressorties de la démarche territoriale et qui rejoignent également les enjeux stratégiques de la MRC de Lotbinière.

Nous avons déboursé cette année en prêt **454 812 \$** à **14 entreprises** et avons financé **35 062 \$** dans des projets de développement local.

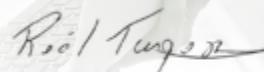
Nous ne pouvons passer sous silence cet imprévu invisible qui est venu fragiliser les entreprises et qui a demandé à tous de s'adapter rapidement à de nouvelles façons de travailler. Des défis différents nous attendent dans les prochains mois.

Merci aux administrateurs pour leur coopération et leur adaptabilité en fonction de nos besoins, vous formez une belle complicité !

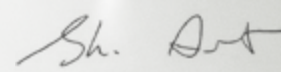
Félicitations à l'ensemble de l'équipe pour son professionnalisme et sa volonté d'aider nos entrepreneurs, avec leurs compétences respectives.

Nous vous invitons à consulter notre rapport et n'hésitez pas à nous contacter ou à vous rendre sur notre site web pour plus d'information.

Bonne lecture!



Réal Turgeon, président



Sylvie Drolet, directrice générale

FINANCEMENT ET CONSEILS D'AFFAIRES

INVESTISSEMENT RÉGULIER

Montant accordé
307 812 \$ | **10** prêts | **86** emplois créés et maintenus

Investissements totaux de
2 126 170 \$ | Apport de la SADC
14%

9 ACCOMPAGNEMENTS | Projet pilote RH+, gestion financière, communication, recherche d'informations, etc.

PRÊT STRATÉGIE JEUNESSE

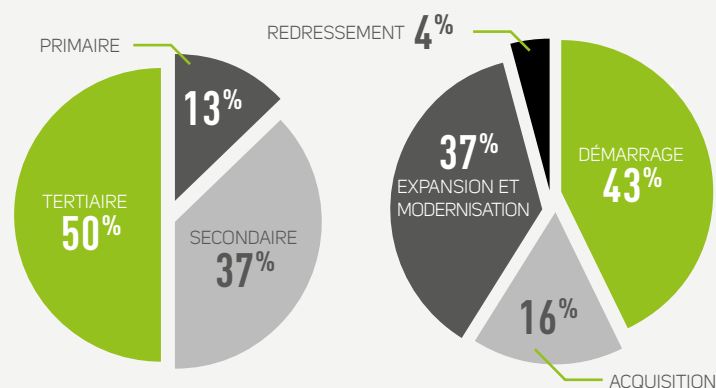
Montant accordé
95 500 \$ | **4** prêts | **6** emplois créés

Investissements totaux de
508 766 \$ | Apport de la SADC
19%

10 ACCOMPAGNEMENTS | Projet pilote RH+, gestion financière, communication, recherche d'informations, etc.

PORTRAIT DES CLIENTS

(financés et accompagnés)



Un total de
1914 HEURES
en conseils d'affaires,
analyse des demandes
et suivis

Un total de
286
heures investies
par notre conseil
d'administration

72
demandes
d'information

PREMIÈRE ÉDITION DU PROJET PILOTE RH +:

Accompagnement personnalisé en mobilisation des ressources humaines basé sur un diagnostic employeur / employé.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

PORTEUR

Boîtes à lunch écologiques

Réalisation d'une étude sur les emballages à usage unique basée sur les visites de **5 restaurateurs**.

Brunch du nouvel an 2020

Près de **70 personnes d'affaires** sont mieux outillées pour la mise en place d'un environnement de travail propice à l'**innovation**.

Client mystère

5 commerces de proximité ont reçu des visites de clients mystère menées par les étudiants du Campus Lotbinière et un rapport de l'**expérience client**.

Conférence-témoignage avec David Côté un entrepreneur visionnaire

25 participants mieux outillés pour se rapprocher des consommateurs qui veulent faire des achats responsables.

Formation sur l'approvisionnement responsable

18 participants sensibilisés à modifier leur processus d'achat. Cette formation mènera à la rédaction d'un guide.

Parcours gourmands

6 parcours conçus spécialement pour **400 véhicules récréatifs**.

Valorisation des actions responsables

Rédaction et diffusion de :

▼ **9 articles** mettant en vedette les actions responsables des entreprises et les façons de manger local à l'année.

▼ **Un aide-mémoire** «Communiquer vos actions responsables».



COLLABORATEUR

5 à 7 des femmes entrepreneures

35 participantes se sont réunies pour du réseautage.

Activités de réseautage de la Chambre de commerce de Lotbinière

Près de **80 participants** réunis dans le cadre de 2 activités pour développer rapidement des contacts d'affaires.

Comité main d'œuvre Lotbinière

▼ Salon dédié aux 50 ans et plus avec **15 entreprises participantes**. Plusieurs actions de promotions thématiques sont aussi réalisées.

PLUS DE
150
HEURES

▼ Panel «Parlons emploi et rareté de la main-d'œuvre» avec **60 participants**.

▼ Actions de promotion thématique pour l'emploi étudiant.

▼ Salon de l'emploi 2020 et conférences sur la gestion du stress annulés en raison de la COVID. **43 entreprise inscrites au salon et 70 inscriptions aux conférences**.

▼ Réalisation de **3 capsules vidéo RH** exclusives.

Comité transport

Réalisation d'un **sondage** auprès de 1031 citoyens et travailleurs sur les habitudes de transport, et sur les freins et incitatifs à l'utilisation des modes de transport collectif.

Comité organisateur des activités de la semaine de l'action bénévole

Participation au comité, soutien aux communications et l'organisation d'une pièce de théâtre rassemblant **230 spectateurs**.

Comité travail-famille-aidant

Différentes actions pour sensibiliser sur les enjeux de la conciliation travail-famille-proche aidance.

Défi OSEntreprendre

Responsable local pour l'édition 2020 pour le volet création d'entreprise.

PDZA

Participation au comité de suivi du PDZA et à l'organisation d'activités.

PLUS DE
250
HEURES

Table Goûtez Lotbinière

Implication à l'organisation de **20 activités**, dont :

- ▼ Le lancement de la route des alcools et la promotion des alcools de Lotbinière.
- ▼ Les mois Goûtez Lotbinière.
- ▼ Un marché public ponctuel à Sainte-Croix.
- ▼ Les Journées Couleurs et Saveurs de la Chaudière-Appalaches.

PARTICIPANT

Demain Lotbinière

Groupe développement durable des SADC et CAE

Groupe «projet pilote crédit carbone» des SADC et CAE

Table Agroalimentaire de la Chaudière-Appalaches

Table communautaire

INVESTISSEMENT
DANS LE MILIEU DE

35 062 \$

EN PROJETS DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL

UN TOTAL DE

1826 HEURES

TRAVAILLÉES PAR
NOTRE ÉQUIPE EN
DÉVELOPPEMENT
LOCAL

COMMUNICATIONS

OUVERTURE OFFICIELLE

Accompagnement d'une entreprise



374 PUBLICATIONS SUR FACEBOOK **618** MENTIONS J'AIME

29 COMMUNIQUÉS | **2** RÉALISATIONS VIDÉOS SUITE AU CONCOURS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

sadclotbiniere.qc.ca
418 728-3330

Canada Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC